



Programme funded by
EUROPEAN UNION



MENTÖRLER ARANIYOR

Düzce Valiliğinin ortağı olarak yer aldığı BSB 874 EXCELTOUR “Business Excellence in Tourism “ Turizmde İş Mükemmeliyeti projesi, “Avrupa Birliği Başkanlığı, Mali İşbirliği ve Proje Uygulama Genel Müdürlüğü’nün ulusal otorite görevini yürüttüğü ENI Karadeniz Havzasında Sınır Ötesi İşbirliği Programının ikinci teklif çağrısı kapsamında yürütülmektedir. Proje faaliyetleri kapsamında görevlendirilecek “mentör adayları” aranmaktadır.

İlgili Adayların; 2 Ekim 2020 Cuma tarihine kadar Düzce Valiliği AB ve Dış İlişkiler Bürosundan Yağmur Topkaya’ya 1 adet CV ile birlikte mail üzerinden başvurması gerekmektedir. Cv’de yer alan bilgilerin kanıtlayıcı belgelerinin eklenmesi gereklidir.

İletişim Bilgileri: 0534 397 97 37 Cv Mail Adresi: duzceabprojeler@gmail.com

Aranan Nitelikler

- 1- Çok iyi derecede İngilizce yazma, konuşmak ve okuma becerilerine sahip olma
- 2- Üniversitelerin İşletme, İktisat, Turizm İşletmeciliği ve benzer bölümlerinden mezun olma

Tercihen:

- 1- İş geliştirme, girişimcilik, stratejik planlama ve benzer alanlarda 3 yıl eğitimlik / mentörlük deneyimi olma.
- 2- Güncel iş geliştirme ve/veya toplam kalite yönetim sistemleri hakkında uzman / danışman olarak en az 3 yıl tecrübeye sahip olma.

Mentör adayı seçiminde cinsiyet eşitliğine özen gösterilecektir.

Toplam 4 asil mentör adayı seçilecektir.

Süreç

Seçilen Mentörler EXCELTOUR projesi için uzmanlar tarafından geliştirilen Avrupa Kalite Yönetim Vakfı'nın (EFQM) geliştirdiği ve uluslararası kabul görmüş “Mükemmellik Modelini” kullanarak “Mükemmelliğe Giriş” sürecine liderlik edebilmeleri için mentörlük eğitimi alacaktır. Eğitim dili İngilizcedir. Eğitim 2020 son aylarında gerçekleştirilecektir.

Eğitim sonrası mentörlerin Düzce’de proje faaliyetlerine katılan 10 turizm işletmesinin personeline ve yetkililerine mentörlük hizmeti vermesi planlanmaktadır.



Programme funded by
EUROPEAN UNION



BİLGİ NOTU:

BSB 874 EXCELTOUR "BUSINESS EXCELLENCE IN TOURISM "

TURİZMDE İŞ MÜKEMMELİYETİ PROJESİ

Avrupa Birliği - Karadeniz Sınır Ötesi İşbirliği 2014-2020 Programı Çerçevesinde Desteklenen "EXCELTOUR- Business Excellence in Tourism" Projesi 3 Temmuz 2020 tarihinde başlamış ve 02 Temmuz 2022 tarihinde tamamlanacaktır.

Proje kapsamında; Türkiye, Yunanistan, Romanya, Ermenistan ve Ukrayna'dan 6 kurum (kamu kurumları, belediyeler ve sivil toplum örgütleri) proje ortağıdır. Lider Kurum Yunanistan Teknik Odası – Doğu Makedonya Şubesi'dir. Düzce Valiliği projenin Türkiye ortağıdır.

"EXCELTOUR" projesiyle, 5 ülkeden 6 ortak, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın (EFQM) geliştirdiği ve uluslararası kabul görmüş "Mükemmellik Modelini" kullanarak, turizm KOBİ'lerinin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere "İş Mükemmelliği" kavramını tanıtip uygulayarak bu zorlukla mücadeleyi hedeflemektedir.

PROJE FAALİYETLERİ

Bu hedefe yönelik faaliyetlerin sırası:

- EFQM Modelinin uygulanmasına yönelik KOBİ'leri destekleyebilecek bir grup yetenekli mentör/ kolaylaştırıcı oluşturulması ve "Mükemmelliğe Giriş" sürecine liderlik edebilmeleri için sertifikalandırılmaları (eğitim paketi, ortak kolaylaştırıcıların eğitim programı) => Ulusötesi kolaylaştırıcıların kayıtlarının oluşturulması => KOBİ'lerin sertifikasyon hazırlığı => KOBİ'lerin değerlendirmesi ve sertifikasyonu => Deneyim paylaşımı (çalışma ziyaretleri) => Ağ kurma

HEDEF GRUPLAR

- Turizm alanında İş Destek Organizasyonları (proje ortakları dahil),
- Bireysel uzmanlar (akademisyenler veya teknik danışmanlar) kayıtlı mentor olmak,
- Turizmin MSME'leri (Mikro, Küçük, Orta Ölçekli İşletmeler) sektör